

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu KOILLISMAA / KUUSAMO	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Seviset Oy	Ruska Laukka Ky	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Sanitar Oy	Aarre Avustajat Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	0	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	10	5	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	28,00 €	28,00 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,350	57,350	58,393	57,971	57,350	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	35	30	25	20	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	23,333	20,000	16,667	13,333	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	80,683	77,350	75,059	71,304	70,683	70,683	70,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu KOILLISMAA / TAIVALKOSKI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Taivalkosken 4H- yhdistys	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota

B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	5	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,95 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,453	58,393	57,971	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	35	25	20	20
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	23,333	16,667	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	80,786	75,059	71,304	70,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu LAKEUS / HAILUOTO	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	61,548	62,048	57,971	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	35	20	20
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	23,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	96,667	91,548	85,381	71,304	70,683
Sijoitus	1	2	3	4	5

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu LAKEUS / KEMPELE	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu LAKEUS / LIMINKA	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota

B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu LAKEUS / LUMIJOKI	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Aarre Avustajat Oy	Debora Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu LAKEUS / MUHOS	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu LAKEUS / TYRNÄVÄ	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota	Tätä laatuiperustetta ei tarjota

B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULU / ALUE 1 (Haukipudas, Kello)	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Arja Toivonen	Aarre Avustajat Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950	56,950	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283	70,283	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULU / ALUE 2 (Kiiminki, Jääli, (+ osa Haukiputaasta))	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Arja Toivonen	Aarre Avustajat Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950	56,950	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283	8,000	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULU / ALUE 3 (Oulunsalo, Kaakkuri)	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Arja Toivonen	Aarre Avustajat Oy	Debora Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota

B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950	56,950	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283	70,283	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULU / ALUE 4 (Yli-Ii)	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Aarre Avustajat Oy	Debora Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULU / ALUE 5 (Ylikiiminki)	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ia osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULU / ALUE 6 (Kajonharju, Koskela, Puolivälinkangas, Tuira, Pateniemi)	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Aarre Avustajat Oy	Debora Oy	Arja Toivonen
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota

B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950	56,950	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283	70,283	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Arja Toivonen	Aarre Avustajat Oy
OULU / ALUE 7 (Höyhtyä, Kaukovainio, Keskusta, Nuottasaari, Maikkula, Oulunsuu, Hiukkavaara, Korvensuora, Myllyoja, Sanginsuu)									
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	5	10	0	5	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	61,119	61,615	57,985	57,567	56,950	56,950	56,950
Raakalaatupisteet	45	40	45	35	25	20	20	20	20

Laatupisteet yhteensä	30,000	26,667	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	100,000	96,178	91,119	84,948	74,652	70,900	70,283	70,283	70,283
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / ALAVIESKA	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	HetApu henkilöstöpalve- lut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / HAAPAJÄRVI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Tmi TukiHoiva	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	HetApu henkilöstöpalve- lut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,00 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	59,474	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	72,807	71,304	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / HAAPAVESI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Tmi TukiHoiva	Avustajasi Validia Oy	Aarre Avustajat Oy	Debora Oy	HetApu henkilöstöpalvelut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	0	5

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,00 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	59,474	57,971	57,350	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	72,807	71,304	70,683	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / KÄRSÄMÄKI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Tmi TukiHoiva	Avustajasi Validia Oy	Aarre Avustajat Oy	Debora Oy	HetApu henkilöstöpalve- lut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,00 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	59,474	57,971	57,350	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	72,807	71,304	70,683	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / NIVALA	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Tmi TukiHoiva	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	HetApu henkilöstöpalve- lut
--	--------------------------------------	------------------------------------	---------------------------	-----------	---------------	--------------------------	-----------	-----------------------------------

A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,00 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	59,474	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	72,807	71,304	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / OULAINEN	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	HetApu henkilöstöpalvelut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota

C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / PYHÄJÄRVI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Tmi TukiHoiva	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	HetApu henkilöstöpalvelut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,00 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	59,474	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	72,807	71,304	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / PYHÄNTÄ	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	HetApu henkilöstöpalvelut
--	--------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------	------------------------------	------------------	---------------------------	----------------------------------

A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / REISJÄRVI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	HetApu henkilöstöpalvelut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota

C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / SIEVI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Aarre Avustajat Oy	Debora Oy	HetApu henkilöstöpalvelut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / SIIKALATVA	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy
---	--------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------	------------------------------	------------------

A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUN ETELÄINEN / YLIVIESKA	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Aarre Avustajat Oy	Debora Oy	HetApu henkilöstöpalvelut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota

C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUNKAARI / II	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	5	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	58,393	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	25	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	75,059	71,304	70,683	70,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUNKAARI / PUDASJÄRVI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Aarre Avustajat Oy	Debora Oy
--	--------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------	--------------------------------------	------------------------------	---------------------------	------------------

A Päivystyksellinen sosiaalihoitolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	5	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	58,393	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	25	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	75,059	71,304	70,683	70,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

[illegible]

C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	5	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	58,393	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	25	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	75,059	71,304	70,683	70,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu OULUNKAARI / VAALA	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	5	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	58,393	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	25	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	16,667	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	75,059	71,304	70,683	70,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu RANNIKKOSEUTU / MERIJÄRVI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	HetApu henkilöstöpalvelut
--	--------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------	------------------------------	------------------	---------------------------	----------------------------------

A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu RANNIKKOSEUTU / KALAJOKI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	HetApu henkilöstöpalvelut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota

C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu RANNIKKOSEUTU / PYHÄJOKI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Avustajasi Validia Oy	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	HetApu henkilöstöpalvelut
A Päivystyksellinen sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 1 Sosiaalihuoltolain mukainen avustajapalvelu RANNIKKOSEUTU / RAAHE	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Äyrinmäen Kotipalvelu Oy	Avustajasi Validia Oy	Aarre Avustajat Oy	Debora Oy	Kansalaistalo Konstiry	HetApu henkilöstöpalvelut
--	--------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------	---------------------------------	------------------------------	---------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------------

A Päivystyksellinen sosiaalihoitolain mukainen avustajapalvelu (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan avustajapalvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0	0	0	5
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	28,00 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,350	57,971	57,350	57,350	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	35	20	20	20	20	5
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	23,333	13,333	13,333	13,333	13,333	3,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	80,683	71,304	70,683	70,683	70,683	60,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[illegible]

C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	5	10	10	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	26,09 €	25,88 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	66,493	61,548	62,048	57,971	57,350	57,350
Raakalaatupisteet	40	45	45	35	20	20	20
Laatupisteet yhteensä	26,667	30,000	30,000	23,333	13,333	13,333	13,333
Pisteet yhteensä	96,667	96,493	91,548	85,381	71,304	70,683	70,683
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu KOILLISMAA / KUUSAMO	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Seviset Oy	Ruska Laukka Ky	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Sanitar Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0	15	10	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	28,00 €	28,00 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	57,100	57,100	58,138	57,718	57,100
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	35	30	25	15	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	21,000	18,000	15,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	78,100	75,100	73,138	66,718	66,100
Sijotus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

[illegible]

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	0	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	10	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	25,88 €	27,93 €	27,95 €	27,50 €	27,99 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	66,493	64,542	62,048	57,494	57,453	58,393	57,370	57,971
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	25	20	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	12,000	9,000
Pisteet yhteensä	97,000	96,493	94,542	83,048	78,494	78,453	73,393	69,370	66,971
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu LAKEUS / HAILUOTO	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	0	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	0	0	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,88 €	25,88 €	25,93 €	27,99 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	64,542	62,048	61,928	57,370	57,971
Raakalaatupisteet	45	50	35	35	20	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	21,000	21,000	12,000	9,000
Pisteet yhteensä	97,000	94,542	83,048	82,928	69,370	66,971
Sijoitus	1	2	3	4	5	6

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu LAKEUS / KEMPELE	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Aarre Avustajat Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	0	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	0	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	10	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,99 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	61,615	61,496	57,985	56,970	57,567
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	25	20	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	15,000	12,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	82,615	82,496	72,985	68,970	66,567
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu LAKEUS / LIMINKA	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy
--	-----------------------------	-------------------------------	------------------------	--------------------	-----------	-----------	-------------------------------	-----------------------

A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	0	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	69,816	61,615	61,496	57,985	57,567
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	35	25	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	90,816	82,615	82,496	72,985	66,567
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu LAKEUS / LUMIJOKI	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15

Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	0	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	69,816	61,615	61,496	57,985	57,567
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	35	25	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	90,816	82,615	82,496	72,985	66,567
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu LAKEUS / MUHOS	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Aarre Avustajat Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	0	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	0	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	10	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,99 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	61,615	61,496	57,985	56,970	57,567
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	25	20	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	15,000	12,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	82,615	82,496	72,985	68,970	66,567
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu LAKEUS / TYRNÄVÄ	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Aarre Avustajat Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	0	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	0	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	10	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,99 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	61,615	61,496	57,985	56,970	57,567
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	25	20	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	15,000	12,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	82,615	82,496	72,985	68,970	66,567
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULU / ALUE 1 (Haukipudas, Kello)	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Arja Toivonen
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota

B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	0	10	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	69,816	61,615	61,496	57,985	57,567	56,950
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	35	25	15	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	90,816	82,615	82,496	72,985	66,567	65,950
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Arja Toivonen
OULU / ALUE 2 (Kiiminki, Jääli, (+ osa Haukiputaasta))									
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	0	10	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	69,816	61,615	61,496	57,985	57,567	56,950
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	35	25	15	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	90,816	82,615	82,496	72,985	66,567	65,950

Sijointus	1	2	3	4	5	6	7	8	9
OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULU / ALUE 3 (Oulunsalo, Kaakkuri)	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Arja Toivonen
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	0	10	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	69,816	61,615	61,496	57,985	57,567	56,950
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	35	25	15	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	90,816	82,615	82,496	72,985	66,567	65,950
Sijointus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULU / ALUE 4 (Yli-Ii)	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	0	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	69,816	61,615	61,496	57,985	57,567
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	35	25	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	90,816	82,615	82,496	72,985	66,567
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULU / ALUE 5 (Ylikiiminki)	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	0	10	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	69,816	61,615	61,496	57,985	57,567
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	35	25	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	90,816	82,615	82,496	72,985	66,567
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULU / ALUE 6 (Kaijonharju, Koskela, Puolivälinkangas, Tuira, Pateniemi)	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Arja Toivonen
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	0	10	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	69,816	61,615	61,496	57,985	57,567	56,950
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	35	25	15	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	90,816	82,615	82,496	72,985	66,567	65,950
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu	Suomen Avustaja-palvelut Oy	Citywork Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy	Arja Toivonen
OULU / ALUE 7 (Höyhtyä, Kaukovainio, Keskusta, Nuottasaari, Maikkula, Oulunsuu, Hiukkavaara, Korvensuora, Myllyoja, Sanginsuu)									
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	15	10	15	0	0	0	10	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,78 €	22,94 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €	28,00 €
Hintapisteet	70,000	69,512	64,092	69,816	61,615	61,496	57,985	57,567	56,950
Raakalaatupisteet	50	45	50	35	35	35	25	15	15
Laatupisteet yhteensä	30,000	27,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	100,000	96,512	94,092	90,816	82,615	82,496	72,985	66,567	65,950
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Avustajasi Validia Oy
OULUN ETELÄINEN / ALAVIESKA							
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / HAAPAJÄRVI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	Tmi TukiHoiva	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	0	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	25,88 €	27,93 €	27,99 €	27,00 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	66,493	64,542	62,048	57,494	57,370	59,474	57,971
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	20	15	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	12,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	97,000	96,493	94,542	83,048	78,494	69,370	68,474	66,971
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / HAAPAVESI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Tmi TukiHoiva	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	27,00 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	59,215	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	15	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	68,215	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / KÄRSÄMÄKI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Tmi TukiHoiva	Avustajasi Validia Oy
---	--------------------------------------	------------------------------------	---------------------------	-----------------------	-----------	-----------	---------------	--------------------------

A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	27,00 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	59,215	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	15	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	68,215	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / NIVALA	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	Tmi TukiHoiva	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	0	15	15

Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laatu- perustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatu- perustetta ei tarjota	Tätä laatu- perustetta ei tarjota	Tätä laatu- perustetta ei tarjota	Tätä laatu- perustetta ei tarjota	Tätä laatu- perustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	25,88 €	27,93 €	27,99 €	27,00 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	66,493	64,542	62,048	57,494	57,370	59,474	57,971
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	20	15	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	12,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	97,000	96,493	94,542	83,048	78,494	69,370	68,474	66,971
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / OULAINEN	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatu- perustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	0	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laatu- perustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatu- perustetta ei tarjota	Tätä laatu- perustetta ei tarjota	Tätä laatu- perustetta ei tarjota	Tätä laatu- perustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	25,88 €	27,93 €	27,99 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	66,493	64,542	62,048	57,494	57,370	57,971
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	20	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	12,000	9,000
Pisteet yhteensä	97,000	96,493	94,542	83,048	78,494	69,370	66,971
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / PYHÄJÄRVI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	Tmi TukiHoiva	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	0	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	25,88 €	27,93 €	27,99 €	27,00 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	66,493	64,542	62,048	57,494	57,370	59,474	57,971
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	20	15	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	12,000	9,000	9,000
Pisteet yhteensä	97,000	96,493	94,542	83,048	78,494	69,370	68,474	66,971
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / PYHÄNTÄ	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota

B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / REISJÄRVI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	0	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	25,88 €	27,93 €	27,99 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	66,493	64,542	62,048	57,494	57,370	57,971
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	20	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	12,000	9,000
Pisteet yhteensä	97,000	96,493	94,542	83,048	78,494	69,370	66,971
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / SIEVI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / SIIKALATVA	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	0	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	25,88 €	27,93 €	27,99 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	66,493	64,542	62,048	57,494	57,370	57,971
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	20	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	12,000	9,000
Pisteet yhteensä	97,000	96,493	94,542	83,048	78,494	69,370	66,971
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / YLIVIESKA	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUNKAARI / II	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	61,658	58,138	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	25	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	82,658	73,138	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUNKAARI / PUDASJÄRVI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy
---	--------------------------------------	------------------------------------	---------------------------	-----------------------	-----------	-----------	----------------------------------	--------------------------

A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	61,658	58,138	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	25	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	82,658	73,138	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUNKAARI / UTAJÄRVI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15

Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	61,658	58,138	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	25	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	82,658	73,138	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUNKAARI / VAALA	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	25,93 €	27,50 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	61,658	58,138	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	25	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	15,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	82,658	73,138	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / MERIJÄRVI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	27,70 €
Hintapistee	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / KALAJOKI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Med Group	Debora Oy	Aarre Avustajat Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota

B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	0	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	25,88 €	27,93 €	27,99 €	27,70 €
Hintapisteet	70,000	66,493	64,542	62,048	57,494	57,370	57,971
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	20	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	12,000	9,000
Pisteet yhteensä	97,000	96,493	94,542	83,048	78,494	69,370	66,971
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / PYHÄJOKI	Citywork Avustaja-palvelut Oy	Suomen Avustaja-palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu RANNIKKOSEUTU / RAAHE	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Äyrinmäen Kotipalvelu Oy	Avustajasi Validia Oy	Kansalaistalo Konsti ry	Kotipalvelu Saima
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	20	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	28,00 €	27,70 €	28,00 €	28,00 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	57,100	57,718	57,100	57,100
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	35	15	15	0
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	21,000	9,000	9,000	0,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	78,100	66,718	66,100	57,100
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

OSA 2 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu OULUN ETELÄINEN / SIIKAJOKI	Citywork Avustaja- palvelut Oy	Suomen Avustaja- palvelut Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Aarre Avustajat Oy	Med Group	Debora Oy	Avustajasi Validia Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	20	20	20	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatu- ja palvelu- perustetta ei tarjota
B Palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua (max. 15 raakalaatupistettä)	15	15	15	15	15	15	15
Laadun arvioinnissa arvostetaan kokonaisuutta, jossa palveluntuottaja tarjoaa sekä avustajapalvelua että henkilökohtaisen avun palvelua.	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2	Kyllä, tarjoaja tarjoaa samalle alueelle osaan 1 ja osaan 2
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 15 raakalaatupistettä)	10	15	15	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden lisäkoulutusta.	50 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatu- ja palvelu- perustetta ei tarjota	Tätä laatu- ja palvelu- perustetta ei tarjota	Tätä laatu- ja palvelu- perustetta ei tarjota	Tätä laatu- ja palvelu- perustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	22,94 €	24,15 €	24,88 €	22,84 €	25,88 €	27,93 €	27,70 €
Hintapisteet	69,695	66,203	64,260	70,000	61,777	57,243	57,718
Raakalaatupisteet	45	50	50	35	35	35	15
Laatupisteet yhteensä	27,000	30,000	30,000	21,000	21,000	21,000	9,000
Pisteet yhteensä	96,695	96,203	94,260	91,000	82,777	78,243	66,718
Sijoitus	1	2	3	4	5	6	7

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu KOILLISMAA / KUUSAMO	9Lives Kotipalvelut Oy	Seviset Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Sanitar Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	0	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	35,00 €	34,00 €	35,00 €
Hintapisteet	68,234	68,000	70,000	68,000
Raakalaatupisteet	30	20	10	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	20,000	10,000	0,000
Pisteet yhteensä	98,234	88,000	80,000	68,000
Sijoitus	1	2	3	4

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu KOILLISMAA / TAIVALCOSKI	9Lives Kotipalvelut Oy	Taivalkosken 4H-yhdistys	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	0	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,95 €	34,00 €
Hintapisteet	68,234	68,097	70,000
Raakalaatupisteet	30	20	10
Laatupisteet yhteensä	30,000	20,000	10,000
Pisteet yhteensä	98,234	88,097	80,000
Sijoitus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	9Lives Kotipalvelut Oy
LAKEUS / HAILUOTO	
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €
Hintapisteet	70,000
Raakalaatupisteet	30
Laatupisteet yhteensä	30,000
Pisteet yhteensä	100,000
Sijoitus	1

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	9Lives Kotipalvelut Oy
LAKEUS / KEMPELE	
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €
Hintapisteet	70,000
Raakalaatupisteet	30
Laatupisteet yhteensä	30,000
Pisteet yhteensä	100,000
Sijoitus	1

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu LAKEUS / LIMINKA	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000
Raakalaatupisteet	30	10
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu LAKEUS / LUMIJOKI	9Lives Kotipalvelut Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €
Hintapisteet	70,000
Raakalaatupisteet	30
Laatupisteet yhteensä	30,000
Pisteet yhteensä	100,000
Sijoitus	1

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu LAKEUS / MUHOS	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000
Raakalaatupisteet	30	10
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu LAKEUS / TYRNÄVÄ	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000
Raakalaatupisteet	30	10
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Arja Toivonen
OULU / ALUE 1 (Haukipudas, Kello)			
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laaturustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota	Tätä laaturustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €	35,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000	68,000
Raakalaatupisteet	30	10	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000	0,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000	68,000
Sijoitus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Arja Toivonen
OULU / ALUE 2 (Kiiminki, Jääli, (+ osa Haukiputaasta))			
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €	35,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000	68,000
Raakalaatupisteet	30	10	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000	0,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000	68,000
Sijoitus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Arja Toivonen
OULU / ALUE 3 (Oulunsalo, Kaakkuri)			
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €	35,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000	68,000
Raakalaatupisteet	30	10	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000	0,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000	68,000
Sijointus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy
OULU / ALUE 4 (Yli-Ii)		
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000
Raakalaatupisteet	30	10
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000
Sijointus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu OULU / ALUE 5 (Ylikiiminki)	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000
Raakalaatupisteet	30	10
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu OULU / ALUE 6 (Kaijonharju, Koskela, Puolivälinkangas, Tuira, Pateniemi)	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Arja Toivonen
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €	35,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000	68,000
Raakalaatupisteet	30	10	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000	0,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000	68,000
Sijoitus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy	Arja Toivonen
OULU / ALUE 7 (Höyhtyä, Kaukovainio, Keskusta, Nuottasaari, Maikkula, Oulunsuu, Hiukkavaara, Korvensuora, Myllyoja, Sanginsuu)			
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota

D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €	35,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000	68,000
Raakalaatupisteet	30	10	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000	0,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000	68,000
Sijointus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu OULUN ETELÄINEN / ALAVIESKA	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Oman Elämän Stara Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €	35,00 €
Hintapisteet	70,000	69,558	69,320
Raakalaatupisteet	30	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558	99,320

Sijointus	1	2	3
-----------	---	---	---

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Oman Elämän Stara Oy	Tmi TukiHoiva
OULUN ETELÄINEN / HAAPAJÄRVI				
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €	35,00 €	32,00 €
Hintapisteet	64,628	64,220	64,000	70,000
Raakalaatupisteet	30	30	30	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000	30,000	0,000
Pisteet yhteensä	94,628	94,220	94,000	70,000
Sijointus	1	2	3	4

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Tmi TukiHoiva
OULUN ETELÄINEN / HAAPAVESI			
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €	32,00 €
Hintapisteet	64,628	64,220	70,000
Raakalaatupisteet	30	30	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000	0,000
Pisteet yhteensä	94,628	94,220	70,000
Sijoitus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Tmi TukiHoiva
OULUN ETELÄINEN / KÄRSÄMÄKI			
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatu­perustetta ei tarjota	Tätä laatu­perustetta ei tarjota	Tätä laatu­perustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €	32,00 €
Hintapisteet	64,628	64,220	70,000
Raakalaatupisteet	30	30	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000	0,000
Pisteet yhteensä	94,628	94,220	70,000
Sijointus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Oman Elämän Stara Oy	Tmi TukiHoiva
OULUN ETELÄINEN NIVALA				
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatu­perustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatu­perustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatu­perustetta ei tarjota	Tätä laatu­perustetta ei tarjota	Tätä laatu­perustetta ei tarjota	Tätä laatu­perustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €	35,00 €	32,00 €
Hintapisteet	64,628	64,220	64,000	70,000
Raakalaatupisteet	30	30	30	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000	30,000	0,000
Pisteet yhteensä	94,628	94,220	94,000	70,000
Sijointus	1	2	3	4

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy
OULUN ETELÄINEN / OULAINEN		
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €
Hintapisteet	70,000	69,558
Raakalaatupisteet	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Tmi TukiHoiva
OULUN ETELÄINEN / PYHÄJÄRVI			
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €	32,00 €
Hintapisteet	64,628	64,220	70,000
Raakalaatupisteet	30	30	0
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000	0,000
Pisteet yhteensä	94,628	94,220	70,000
Sijoitus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy
OULUN ETELÄINEN / PYHÄNTÄ		
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €
Hintapisteet	70,000	69,558
Raakalaatupisteet	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy
OULUN ETELÄINEN / REISJÄRVI		
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €
Hintapisteet	70,000	69,558
Raakalaatupisteet	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu OULUN ETELÄINEN / SIEVI	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Oman Elämän Stara Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €	35,00 €
Hintapisteet	70,000	69,558	69,320
Raakalaatupisteet	30	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558	99,320
Sijoitus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu OULUN ETELÄINEN / SIIKALATVA	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €
Hintapisteet	70,000	69,558
Raakalaatupisteet	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Oman Elämän Stara Oy
OULUN ETELÄINEN / YLIVIESKA			
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €	35,00 €
Hintapisteet	70,000	69,558	69,320
Raakalaatupisteet	30	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558	99,320
Sijointus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu OULUNKAARI / II	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000
Raakalaatupisteet	30	10
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000
Sijointus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu OULUNKAARI / PUDASJÄRVI	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000
Raakalaatupisteet	30	10
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu OULUNKAARI / UTAJÄRVI	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000
Raakalaatupisteet	30	10
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu	9Lives Kotipalvelut Oy	Hoivapalvelut Ystävyydellä Oy
OULUNKAARI / VAALA		
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Tätä laatuperustetta ei tarjota
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,88 €	34,00 €
Hintapisteet	68,234	70,000
Raakalaatupisteet	30	10
Laatupisteet yhteensä	30,000	10,000
Pisteet yhteensä	98,234	80,000
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu RANNIKKOSEUTU / MERIJÄRVI	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €
Hintapisteet	70,000	69,558
Raakalaatupisteet	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu RANNIKKOSEUTU / KALAJOKI	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €
Hintapisteet	70,000	69,558
Raakalaatupisteet	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu RANNIKKOSEUTU / PYHÄJOKI	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €
Hintapisteet	70,000	69,558
Raakalaatupisteet	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558
Sijoitus	1	2

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu RANNIKKOSEUTU / RAAHE	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy	Äyrinmäen Kotipalvelu Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	Tätä laatuperustetta ei tarjota
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0	0

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €	35,00 €
Hintapisteet	70,000	69,558	69,320
Raakalaatupisteet	30	30	20
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000	20,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558	89,320
Sijoitus	1	2	3

OSA 3 Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, ammatillisesti tuotettu RANNIKKOSEUTU / SIIKAJOKI	Kotipalvelu Jenny Oy	9Lives Kotipalvelut Oy
A Päivystyksellinen vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen avun palvelu (max. 20 raakalaatupistettä)	20	20
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelua, joka tuotetaan päivystyksellisesti kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta ja palvelutilauksesta palvelun aloittamiseen asiakkaalle. Tilauksia on otettava vastaan joka päivä klo 7-21.	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta	Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan ammatillisesti tuotetun henkilökohtaisen avun palvelun kuuden (6) tunnin sisällä tilaajan yhteydenotosta
C Ensiapu 1 -koulutus (max. 10 raakalaatupistettä)	10	10
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden Ensiapu 1 -lisäkoulutusta.	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus	100 % henkilöstöstä on EA1 -koulutus
D Lähihoitaja, jonka osaamisala on vammaistyö (max. 15 raakalaatupistettä)	0	0
Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan työntekijöiden koulutuksena lähihoitajan tutkintoa, jonka osaamisala on vammaistyö.	Tätä laatuperustetta ei tarjota	Tätä laatuperustetta ei tarjota
Hinta yhteensä	34,66 €	34,88 €
Hintapisteet	70,000	69,558
Raakalaatupisteet	30	30
Laatupisteet yhteensä	30,000	30,000
Pisteet yhteensä	100,000	99,558
Sijoitus	1	2